

İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni

Son güncelleme tarihi: [05]/[02]/[2020]

Aydınlatma Metni Hakkında

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi ("**Divan**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("**çerezler**") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan www.divan.com.tr internet sitesinin ("**Site**") işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ("**Veri Sahibi**") tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla iş bu aydınlatma metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel aydınlatma metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin başında bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme hakkında daha detaylı bilgi için www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı okumanızı tavsiye ederiz.

Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Genel Olarak

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site'nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site'de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site'yi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak.** Örneğin, Site'nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Site'yi ziyaret

eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.

- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

KVK Kanunu'nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ve ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileriniz mevzuat uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, aksi hallerde rızanız alınmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir. Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak, aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde aşağıda bahsedilen taraflara, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere paylaşabiliriz. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini belirtmek isteriz.

Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Kentico	CMSSMobileRedirected	Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	CMSCurrentTheme	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.	Gerekli	Oturum Sonu
Kentico	Webauthtoken	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 Gün
Kentico	CMSForumPostAnswer	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. Parti Çerez
Kentico	CMSVotedPolls	Kullanıcın oyladığı soru-cevap forum mesajlarını tutar.	Gerekli	1 Ay
Kentico	CMSRatedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	CMSShowDesktopVersion	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 Yıl

Kentico	CMSWindowsUser	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	Oturum Sonu
Kentico	CMSPreferredUICulture	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu çerezler sizin site üzerindeki tercihlerinizi ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Kentico	CMSCookieLevel	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 Yıl
Kentico	CMScsrfCookie	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	Oturum Sonu
Kentico	CMSPreferredCulture	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.	Sistem	Oturum Sonu
Kentico	CMSViewMode	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSImpersonation	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSUserWords	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 Ay

Kentico	DisplayContentInUIElement DesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSSMacroDesignerTab	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü içeriğini ayarını hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSSplitMode	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekme hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSPreviewState	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümünü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSPROPERTYTAB	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSTableViewTab	Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSTValidationTab	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSEdVariantSliderPosition <templateid>	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSTWebPartToolbarCategory	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.	Editör	7 Gün
Kentico	CMSTWebPartToolbarMinimized	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 Ay
Kentico	CMSTCurrentDeviceProfileName	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 Ay
Kentico	CMSTCurrentDeviceProfileRotate	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSTUniGraph	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSTSessionToken	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	ABSTSelectorState<ABSTtestname>	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 Yıl

Kentico	VisitorStatus	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 Ay
Kentico	Source	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 Yıl
Kentico	Campaign	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	TrackedCampaigns	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	UrlReferrer	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CurrentContact	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 Gün
Kentico	CMSAB<ABtestname>	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CMSMVT<mvtestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.	Ziyaretçi	2 Ay
Kentico	CMSNoTestMVT<templateid>	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	1 Ay
Kentico	CMSShoppingCart	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 Ay
Kentico	CMSBodyClass	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	Ziyaretçi	1 Yıl
Kentico	CMSEd<GUID>Current	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CMSUserPage	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 Gün
Kentico	ChatLoggedInToken	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş	Ziyaretçi	20 Dakika

		sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.		
Kentico	ChatSupportLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	Oturum Sonu
Kentico	<Window name>_<Group ID>_roomID	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	Oturum Sonu
Kentico	chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 Gün
Kentico	chat_kick_roomid_<room ID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).	Ziyaretçi	1 Saat
Kentico	StrandsSBS_*	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentico	CMSStrandsTrackEvent_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	__openid_selector_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	CMSLandingPageLoaded	OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 Yıl
Kentico		Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır. Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir.Örnek olarak - Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl

		key="CMSSocialMediaCookieLevel" value="200" />		
Kentico	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl
Kentico	51D	Sistem 51 degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığında kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl

Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi kullanımınızı ve sitemizin performansını analiz ederek sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

Hedefleme veya reklam çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/clear-cookies-on-a-web-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu” dokümanında belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket’in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site’nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.