

divan

Etik İlkeleri

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| 1. Temel Değerlerimiz..... | 3 |
| 2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin? | 4 |
| 3. İlke ve Politikalarımız..... | 5 |
| 3.1 İnsan Haklarına Saygı | 5 |
| 3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum | 6 |
| 3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele | 6 |
| 3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi | 7 |
| 3.5 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum | 8 |
| 3.6 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması | 9 |
| 3.7 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar | 9 |
| 3.8 Rekabet Hukukuna Uyum..... | 9 |
| 3.9 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak | 10 |
| 3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı..... | 11 |
| 3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması | 11 |
| 4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi..... | 12 |

Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Divan Grubu olarak, bulunduğumuz sektörlerde yıllardır kusursuz hizmet tutkusuyla çalışıyor ve marka standartlarımızı en üst seviyede tutmaya özen gösteriyoruz. Şirket olarak, işimizi, faaliyet alanlarımızı ve iş birimlerimizi büyütme arzusuyla çalışırken aynı zamanda insanımızı ve paydaşlarımızı odağına alan sürdürülebilir bir değer yaratmak amacıyla var gücümüzle çalışmaktayız.

Son yıllarda dijital dönüşüm, teknolojik ilerlemeler, misafir beklentilerindeki ve pazar dinamiklerindeki değişimlerle birlikte iş yapış biçimleri benzersiz bir dönüşümden geçiyor. Bu dönüşüm doğrultusunda giderek karmaşıklaşan problemleri hemen çözmemiz, en doğru zamanda en rekabetçi ürün ve hizmetleri yaratmamız gerekiyor. Nitekim, içinden geçtiğimiz bu hızlı değişim dönemi aynı zamanda bazı belirsizlikleri beraberinde getiriyor. Bu çerçevede bütün bireylerimizin her koşulda Etik Değerlerimizi benimseyerek sadık kalmaları ve tüm çalışmalarımızın bu değerleri gözeterek hareket etmesi geleceğimizin teminat altına alınması açısından büyük önem taşıyor.

1956 yılından bu yana olduğu gibi bundan sonra da tüm ilişkilerimizde parçası olduğumuz Koç Topluluğu'nun değişilmez ilkeleri olan doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı değerlerimiz ile birlikte etik ilkelerimize olan bağlılığımıza devam edeceğiz.

Bu kapsamda tüm paydaşlarımıza rehber niteliği taşıyacak olan Divan Grubu Etik İlkelerimizin anlatılması ve özümsemesi amacıyla oluşturduğumuz rehberi sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Murat Tomruk

Genel Müdür

1. Temel Değerlerimiz

Koç Topluluğu şirketlerinden biri olarak Kurucumuz Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz. Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Divan Grubu çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

İşbu Etik İlkeler; " Divan Turizm İşletmeleri A.Ş. ve bu şirket tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketleri, bu şirket nam ve hesabına işletilen konaklama, yiyecek içecek, perakende satış, ziyafet birimleri vb. işletmelerin tümünü ("Divan Grubu ve/veya Şirket") kapsayan Divan Grubu'nun yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarına (tedarikçi, distribütör, müşteri, Şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci, taşeron ve danışmanlarla Şirket ile arasında işletmecilik, kira vb. bir sözleşme ilişkisi bulunan üçüncü şahıslara) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm çalışanlarımızın şirketin faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu ve Divan Grubu Etik İlkeleri'ne de uyumlu olarak hareket etmeleri beklenmektedir..

Etik İlkeleri'mize uyum, bütün Divan Grubu çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Şirket üst yönetiminin de bu konuda liderlik göstermesi hedeflenmektedir.

Etik İlkelerimiz aşağıda belirtilen üç operasyonel temele dayanır:

- **Önleme:** Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit Etme:** Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- **Tepki Verme:** İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Topluluğu veya Divan Grubu Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği 'ne danışırız.

Etik İlkelerimiz Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve uyum politikalarına¹ dayanmakta olup Koç Topluluğu'nun ilgili politikasında değişen herhangi bir husus olması durumunda Etik İlkelerimiz de bu doğrultuda güncellenerek duyurulmaktadır.

Doğru Bilinen Yanlış:

Divan Grubu'nun mevzuata taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.

Doğrusu:

Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak Şirketimiz tüm çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, tüm çalışanların ve İş Ortaklarının, bu yükümlülüklere uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Detaylı bilgiye Divan Grubu Uyum Politikası'ndan ulaşılabilir.

3. İlke ve Politikalarımız

3.1 İnsan Haklarına Saygı

Divan Grubu olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Örnek Soru:

Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.

Cevap:

Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize, anonim olarak ihbar bildirim adresine bildirebilirsiniz.

Detaylı bilgiye Divan Grubu İnsan Hakları Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum

Şirketimizin faaliyet gösterdiği her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Divan Grubu olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Divan Grubu olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya şirketimizi değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini biliriz. Ulusal mevzuatın yanı sıra uluslararası düzenlemelere de uygun hareket edilmesi gerektiğini, aksi davranışların idari para cezası da dâhil, pek çok yaptırım olabileceğini ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğini bilerek ve bu bilinçle hareket ederiz.

Koç Topluluğu ve Divan Grubu Adına Hareket Ederken Kendimize Sormamız Gerekenler

Hukuka Uygun Davranıyor muyum ?

Koç Topluluğu ve Şirketimizin Etik İlkeleri'ne ve politikalarına uygun davranıyor muyum?

Koç Topluluğu ve Şirketimizin kültürünü doğru yansıtıyor muyum?

İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu? Davranışım şirketimin itibarını veya Koç Topluluğu'nu herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?

3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Divan Grubu olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, Şirket'in ticari faaliyetleriyle

doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata, Koç Topluluğu ile Şirket'in ilgili politikalarına ve işbu Etik İlkelerine uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da bahse konu düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Şirket içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız bu kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Şirketimizin ve Koç Topluluğunun itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Örnek Soru:

Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli bir kişi, düzenli aralıklarla satınalma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel yiyecekler bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?

Cevap:

Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.

Detaylı bilgiye Divan Grubu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Divan Grubu Hediye ve Ağırlama Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Divan Grubu çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Divan Grubu'na karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Ünvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.

- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Divan Grubu'ndaki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâle gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Divan Grubu'na karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, Divan Grubu ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliğini konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Divan Grubu olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz.

Divan Grubu olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği 'nden onay alırız.

Örnek Soru:

Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?

Cevap:

Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise uyumdan sorumlu departman veya görevliden onay alınmalıdır.

***"uyum@divan.com.tr"** mail adresi ile iletişime geçilebilir.*

Detaylı bilgiye Divan Grubu Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.7 Gizlilik ve Bilgilerin Korunması

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkîf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Divan Grubu'ndan ayrılışta bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Koç Topluluğu ve Şirket değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Şirket kaynaklarını (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanmayız. Şirket çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri izinsiz faaliyetler yapılmasına izin vermeyiz.

Detaylı bilgiye Divan Grubu Bağış ve Sponsorluk Politikası'ndan ve Toplumsal Yatırım Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.9 Rekabet Hukukuna Uyum

Divan Grubu olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almazız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak

- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Olası bir hâkim durumun kötüye kullanılması olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- Şirketi temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- Şirket içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları temel ilkelerimiz doğrultusunda özen ve titizlikle ele almak

Örnek Soru:

Rakip otellerde görev alan bir kişi ile irtibata geçilerek oda fiyatı, zam, indirim, kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?

Cevap:

Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, zam, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Şirketimize hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.

Detaylı bilgiye Divan Grubu Rekabet Hukuku Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Divan Grubu olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicilerimizi, müşterilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Divan Grubu'nda insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş, güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlar olarak İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere, Koç Topluluğu ve Şirket politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını, herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal ilgili mercilere bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

Örnek Soru:

Çalıştığım tesiste güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulmasının yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, üretim alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na bildirebilir; isminizi ve iletişim bilgilerinizi gizlemek istemeniz halindeyse Koç Topluluğu ihbar bildirim adresine bildirimde bulunabilirsiniz.

Detaylı bilgiye Divan Grubu İş Sağlığı, Güvenliği (İSG) Politikası'ndan ulaşılabilir.

3.11 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Divan Grubu olarak özellikle son yıllarda ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Şirket ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Koç Topluluğu ile Şirketimize ve markalarına da getirebileceği önemli itibar kaybı risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile üçüncü kişilerin ve Şirketin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınılırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Koç Topluluğu ile Divan Grubu Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Örnek Soru:

Sosyal medyada Divan Grubu kurumsal markası ve/veya Koç Topluluğu markaları hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?

Cevap:

İçeriği divanmarketing@divan.com.tr adresine iletiniz. Bu sayede, zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.

Detaylı bilgiye Divan Grubu Sosyal Medya Yönetim Kılavuzu'ndan ulaşılabilir.

3.12 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Divan Grubu faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Divan Grubu'nu etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, müşteri, distribütör, acente vb. muhtelif İş Ortakları seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.

- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Divan Grubu adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Koç Topluluğu ve şirketimizin etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Şirketimizin, süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Örnek Soru:

Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir tedarikçimiz genel olarak yüksek bir performans sergiliyor ve Şirketimiz için oldukça verimli bir ticari ilişki sunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Tedarikçimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Divan Grubu olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir firmayla çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve uyumdan sorumlu departmanın veya görevlinin bilgisi dâhilinde hareket ederek firma ile yapılan sözleşmenin feshinin de gündeme gelebileceğini bayimize hatırlatmalıyız.

Detaylı bilgiye Tedarik Zinciri Uyum Prosedürü'nden ve Koç Topluluğu Sürdürülebilirlik Rehberi'nden ulaşılabilir.

4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Divan Grubu olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Şirketimiz, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Koç Topluluğu ve Divan Grubu'nun etik standartlarına aykırı

olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu ile Divan Grubu Etik İlkeleri ve ilgili politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Divan Grubu Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği'ne uyum@divan.com.tr e-posta adresinden danışırız.

Şirketin, raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

- Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:
- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik ilkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Şirket ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük
- Rüşvet vermek veya almak
- Şirket sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi "koc.com.tr/ihbarbildirim" linki üzerinden yapabilirsiniz.

5. YÜRÜRLÜK VE REVİZYON GEÇMİŞİ

Divan Grubu Etik İlkeleri 30 Aralık 2021 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Divan Grubu Resmi İşler ve Uyum Yöneticiliği sorumludur.

| Revizyon | Tarih | Açıklama |
|----------|------------|---|
| No:1 | 30.01.2024 | Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. Ayrıca, muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir. |